

Szerviz Általános Szerződési Feltételek (Szerviz ÁSZF)

1. A szolgáltatás tárgya

Az A-ZTech Szerviz számítástechnikai hardverek diagnosztikáját, javítását és karbantartását végzi.

A szerviz vállal:

- Hardveres javítást
- Alkatrészcserét
- Panel szintű javítást (forrasztás, alkatrészcsere, javítás)
- Elektronikai hibakeresést

A javítás minden esetben egyedi elbírálás alapján történik.

2. Szervizbe juttatás módja

2.1 Személyes leadás

Az eszköz előzetes egyeztetés alapján személyesen leadható.

A javítás elkészültéről az ügyfél értesítést kap email-ben.

Az értesítéstől számított **15 naptári napon belül** az ügyfél köteles:

- A számlát kiegyenlíteni
- Az eszközt átvenni

Amennyiben ez nem történik meg, a 16. naptól kezdődően napi **1.000 Ft tárolási díj** kerül felszámításra melyet az ügyfél köteles kiegyenlíteni a javított eszköz átvételekor.

Amennyiben az eszköz az értesítéstől számított **30 napon belül** nem kerül átvételre és/vagy a számla nem kerül kiegyenlítésre, a szerviz jogosult az eszközt értékesíteni vagy selejtezni.

Személyes leadás esetében csak is kizárólag személyes átvétel lehetséges.

2.2 Csomagküldéssel történő beküldés

Az eszköz futárszolgálattal vagy csomagautomatán keresztül is beküldhető.

A csomagban kötelező feltüntetni:

- Név
- Telefonszám
- E-mail cím
- Hiba rövid leírása

A nem megfelelő csomagolásból eredő sérülésekért a szerviz nem vállal felelősséget.

A javítás elkészülte után a számla kiállításra kerül, és az ügyfél értesítést kap az eszköz visszaküldésének lehetőségéről.

Az ügyfél köteles a számlát az értesítéstől számított **15 naptári napon belül** kiegyenlíteni.

Amennyiben a számla a 15 napos határidőn belül nem kerül rendezésre, az eszköz tárolásnak minősül, és a 16. naptól kezdődően napi **1.000 Ft tárolási díj** kerül felszámításra.

Amennyiben az eszköz az értesítéstől számított **30 napon belül** nem kerül rendezésre és/vagy átvételre, a szerviz jogosult az eszközt értékesíteni vagy selejtezni.

Az első feladást követően az ügyfél köteles a csomagot átvenni.

Amennyiben a csomag visszakézbítésre kerül:

- Az oda-vissza szállítás költségét az ügyfél köteles megtéríteni melyet a szerviz vezető határoz meg.
- 5.000 Ft pótdíj fizetendő

A csomag kizárólag ezen összegek teljes rendezése után kerül újbóli feladásra.

Csomagküldéses beküldés esetében csak is kizárólag csomagküldéses átvétel lehetséges.

3. Diagnosztikai díj

Minden beérkező eszköz bevizsgálásra kerül.

A diagnosztikai díj: **4.800 Ft**

Amennyiben a javítás megrendelésre kerül, a diagnosztikai díj beszámításra kerül a javítás végösszegébe.

Amennyiben a javítás nem kerül megrendelésre, a diagnosztikai díj fizetendő. A beküldött eszköz csak a pótdíj kifizetése után vehető át.

4. Árajánlat és javítás

A bevizsgálást követően írásos árajánlat készül, amely tartalmazza:

- A javítás díját
- Az esetleges alkatrész költséget

Az árajánlat megküldésétől számított **5 naptári napon belül** a megrendelő köteles írásban visszajelezni az ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról.

Amennyiben a megrendelő az 5 napos határidőn belül nem ad visszajelzést, az eszköz tárolásnak minősül, és a 6. naptól kezdődően napi **1.000 Ft tárolási díj** kerül felszámításra.

Az árajánlat kiküldése után amennyiben 15 naptári napon belül nem érkezik írásos visszajelzés az ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról ebben az esetben a szervíz jogosult az eszközt értékesíteni vagy selejtezni.

Elfogadás hiányában javítás nem történik.

Általános javítási határidő: 3–10 munkanap.
Alkatrészbeszerzés esetén a határidő módosulhat.

5. Fizetés

A javított eszköz kizárólag a teljes összeg megfizetése után kerül kiadásra vagy visszaküldésre.

Fizetési módok:

- Banki átutalás
- Utánvét
- Készpénz (személyes átvétel esetén)

Számla minden esetben kiállításra kerül.

6. Jótállás

Az A-ZTech Szervíz az elvégzett javításra **6 hónap jótállást** vállal.

A jótállás kizárólag:

- Az elvégzett javításra
- A beépített alkatrészekre

vonatkozik.

A jóállás nem terjed ki:

- Fizikai sérülésre
 - Túlfeszültség okozta kárra
 - Nem rendeltetésszerű használatra
 - Más, nem javított alkatrészek meghibásodására
-

7. Adatvédelem és felelősség

A szerviz nem vállal felelősséget az eszközön található adatokért.

Az ügyfél köteles a javítás előtt biztonsági mentést készíteni.

Adatmentés külön szolgáltatásként igényelhető.

8. A Megrendelő jogai és rendelkezési lehetőségei

A Megrendelő jogosult:

- Tájékoztatást kérni az eszköz állapotáról és a javítás várható költségéről
- Az árajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról szabadon dönteni
- Az ajánlat elfogadásáig a javítást indokolatlanul elutasítani.
- Az eszközt a bevizsgálást követően visszakérni, a diagnosztikai díj megfizetése után.

Amennyiben a szerviz megállapítja, hogy az eszköz:

- Műszakilag javíthatatlan, vagy
- Gazdaságosan nem javítható, vagy
- A Megrendelő a javítást nem rendeli meg,

a Megrendelő jogosult dönteni az eszköz további sorsáról.

A Megrendelő jogosult írásbeli nyilatkozattal az eszközt a szerviznél hagyni, és a tulajdonjogáról kifejezetten lemondani.

Az írásbeli lemondó nyilatkozat megtételét követően az eszköz a szerviz rendelkezésébe kerül, és a szerviz jogosult:

- Az eszközt alkatrészként felhasználni
- Értékesíteni
- Bontani
- Selejtezni

9. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

A szervizszolgáltatás igénybevételével a Megrendelő kijelenti, hogy az A-ZTech Szerviz Szolgáltatási és Fizetési Feltételeit megismerte, azok tartalmát megértette és elfogadja.

Személyes leadás esetén az Általános Szerződési Feltételek elfogadása a szerviz megrendelő lap aláírásával történik.

Csomagküldés esetén a szerviz igénybevételével, valamint az eszköz beküldésével a Megrendelő elfogadja a mindenkor hatályos Szerviz Szolgáltatási és Fizetési Feltételeket.

A Szerviz Szolgáltatási és Fizetési Feltételek a vállalkozás honlapján folyamatosan elérhetők.

10. Záró rendelkezések

Jelen Szerviz Szolgáltatási és Fizetési Feltételek a közzététel napjától hatályosak és visszavonásig érvényesek.

A szerviz fenntartja a jogot a Szolgáltatási és Fizetési Feltételek módosítására. A módosítások a honlapon történő közzététellel lépnek hatályba.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A felek esetleges jogvitáikat elsősorban békés úton kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult eljárni.

Jelen dokumentum elektronikus formában kerül közzétételre, aláírás nélkül is érvényes.

Hatályos: 2026.03.hó 01.napjától

A-ZTech

Orgonás Attila Dominik E.V.